

Fernabsatzrechtliche Kundeninformationen

1. Allgemeines

Die Hofer KG vermittelt ihren Kunden die Möglichkeit, die Herstellung von Fotoabzügen und anderen Fotodruckerzeugnissen in Auftrag zu geben. Dies kann durch die Übermittlung von Digitalvorlagen entweder mittels Upload über das Internet (Online Druck Service) oder mittels postalischer Zusendung auf einem Datenträger (CD/DVD-Auftrag) erfolgen.

Den Inhalt Ihres Auftrags müssen Sie mit der Hofer Bestellsoftware generieren. Wenn Sie via Online Druck Service bestellen, können Sie Aufträge für Fotoabzüge, Poster undgl (sogenannte Einbild-Produkte) auch unmittelbar auf www.hoferfotos.at erstellen.

Die Durchführung der Aufträge erfolgt durch die Medion Austria GmbH. Demzufolge wird auch der Vertrag zwischen der Medion Austria GmbH und dem Kunden abgeschlossen. Für den Vertrag gelten diese AGB [[Link](#)].

Dieser Service wendet sich ausschließlich an Personen mit Sitz/Wohnort in Österreich.

Sie können sich die vorliegenden Informationen hier [[Link](#)] als PDF-Datei herunterladen, um sie auszudrucken oder abzuspeichern.

2. Ihr Vertragspartner

Sie schließen einen Fernabsatzvertrag mit der Medion Austria GmbH.

Medion Austria GmbH
Franz-Fritsch-Str. 11
4600 Wels

Unternehmensgegenstand: Vertrieb sowie After-Sales-Service von Produkten im Bereich Multimedia- und Unterhaltungselektronik

Geschäftsführer: Thomas Eigen
Firmenbuchnummer: 229453g
Firmenbuchgericht: Landesgericht Wels
Zuständige Aufsichtsbehörde: Magistrat Wels
UID: ATU56256447

Telefon: 01 / 9287660
E-Mail: revocation@medion.com
Kontaktformular: <http://www.hoferfotos.at/kontakt>

3. Wesentliche Merkmale der Dienstleistung

Bei Hofer Foto Service können Sie die Herstellung von Fotoabzügen und anderen Fotodruckerzeugnissen in Auftrag geben. Dies kann durch die Übermittlung von

Digitalvorlagen entweder mittels Upload über das Internet (Online Druck Service) oder mittels postalischer Zusendung auf einem Datenträger (CD/DVD-Auftrag) erfolgen. Nähere Informationen erhalten Sie auf www.hoferfotos.at.

4. Bestellvorgang

Online-Bestellung mit Hofer Bestellsoftware

Den Inhalt Ihrer Bestellung müssen Sie über die Hofer Bestellsoftware generieren, außer es handelt sich um Einbild-Produkte wie Fotoabzüge oder Poster. Die Software kann sich jeder kostenlos auf www.hoferfotos.at herunterladen, um sie auf seinem Endgerät (Systemvoraussetzungen beachten) zu installieren. Mit der Software können Sie Ihre Fotodruck-Erzeugnisse komfortabel und schnell gestalten.

Haben Sie Ihr persönliches Fotodruck-Erzeugnis entworfen, können Sie es abspeichern und die Vorlage im Warenkorb ablegen. Der Bestellvorgang wird durch Auswahl der Auftragsart „Online Auftrag“ und Klicken des Buttons „bestellen“ eingeleitet. Es öffnet sich der Assistent für Online Bestellung. Wählen Sie nun die Oberflächenqualität Ihrer Abzüge und Poster aus und deaktivieren Sie falls gewünscht die automatische Bildoptimierung. Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren. Sollten Sie bereits als Kunde registriert sein, brauchen Sie lediglich Ihre Nutzerkennung und Ihr Passwort eingeben. Im Folgenden erscheint eine Maske mit Ihren Adressdaten aus der Registrierung. Diese können Sie jederzeit verändern, indem Sie auf den Button „Adresse ändern“ klicken. Wählen Sie die Zahlungsart. Geben Sie einen Gutscheincode ein. Falls Sie keinen haben, klicken Sie einfach auf „Weiter“. Sie sehen nun eine Zusammenfassung Ihrer Auftragsdaten und den Gesamtpreis inklusive Versand. Bestätigen Sie, dass Sie unsere AGB akzeptieren und klicken Sie auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“.

Online-Bestellung ohne Hofer Bestellsoftware

Für Einbild-Produkte (zB Fotoabzüge, Poster) können Sie den Online Druck Service auch ohne Bestellsoftware in Anspruch nehmen, indem Sie „jetzt online gestalten“ klicken. Daraufhin erscheint eine Eingabemaske zum Hochladen der Fotos. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Eingabe per Mausklick auf den Button „zurück“ rückgängig zu machen. Haben Sie alle gewünschten Bilder eingegeben, können Sie den Bestellvorgang aktivieren, indem Sie den Button „Upload starten“ anklicken. Format auswählen. Danach gehen Sie „Zur Kasse“. Anschließend werden Ihnen nochmals Ihre Bestellung samt Einzelpreisen sowie der Endpreis einschließlich Versand- und Lieferkosten gezeigt. Zusätzlich werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren. Sollten Sie bereits als Kunde registriert sein, brauchen Sie lediglich Ihre Nutzerkennung und Ihr Passwort eingeben. Danach können Sie die Auswahl Ihrer Bilder nochmals verändern, indem Sie den Button „Warenkorb korrigieren“ anklicken. Sie bestätigen den Inhalt Ihrer Bestellung, indem Sie den Button „weiter“ anklicken.

Im Folgenden erscheint eine Maske mit Ihren Adressdaten aus der Registrierung. Diese können Sie jederzeit verändern, indem Sie auf den Button „Adresse ändern“ klicken. Wählen Sie die Zahlungsart und klicken Sie auf weiter. Sie sehen nun eine Zusammenfassung Ihrer Auftragsdaten und den Gesamtpreis inklusive Versand. Bestätigen Sie, dass Sie unsere AGB akzeptieren und klicken Sie auf den Button „Kostenpflichtig bestellen“.

CD/DVD-Auftrag mit Hofer Bestellsoftware

Den Inhalt Ihrer Bestellung müssen Sie über die Hofer Bestellsoftware generieren. Die Software kann sich jeder kostenlos auf www.hoferfotos.at herunterladen, um sie auf seinem Endgerät (Systemvoraussetzungen beachten) zu installieren. Mit der Software können Sie Ihre Fotodruck-Erzeugnisse komfortabel und schnell gestalten.

Haben Sie Ihr persönliches Fotodruck-Erzeugnis entworfen, können Sie es abspeichern und die Vorlage im Warenkorb ablegen. Der Bestellvorgang wird durch Auswahl der Auftragsart „CD-Auftrag“ und Klicken des Buttons „bestellen“ eingeleitet. Es öffnet sich der Assistent. Wählen Sie nun die Oberflächenqualität Ihrer Abzüge und Poster aus und deaktivieren Sie falls gewünscht die automatische Bildoptimierung. Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren. Sollten Sie bereits als Kunde registriert sein, brauchen Sie lediglich Ihre Nutzerkennung und Ihr Passwort eingeben. Im Folgenden erscheint eine Maske mit Ihren Adressdaten aus der Registrierung. Diese können Sie jederzeit verändern, indem Sie auf den Button „Adresse ändern“ klicken. Beim CD-Auftrag steht Ihnen nur die Zahlungsart Rechnung und Kreditkarte zur Verfügung. Sie sehen nun eine Zusammenfassung Ihrer Auftragsdaten und den Gesamtpreis inklusive Versand. Bestätigen Sie, dass Sie unsere AGB akzeptieren und klicken Sie auf den Button „Kaufen“. Sodann generiert die Bestellsoftware eine Datei mit Ihren Auftragsdaten, die Sie auf CD oder DVD brennen und an die im Assistenten angegebene Adresse postalisch übermitteln.

5. Wie kommt es zum Vertragsabschluss

Der Inhalt von Hofer Foto Service auf www.hoferfotos.at und in der Hofer Bestellsoftware stellt kein Vertragsangebot dar, sondern eine unverbindliche Einladung an Sie, das Hofer Foto Service in Anspruch zu nehmen.

Mit Klicken des Buttons „Kostspflichtig bestellen“ am Ende des Bestellvorgangs erklären Sie unwiderruflich Ihr verbindliches Vertragsangebot zum Abschluss eines Kaufvertrags hinsichtlich der bestellten Artikel. Ihr CD-Auftrag wird mit Abgabe des Datenträgers zum Versand an uns verbindlich. Der Zugang Ihrer Bestellung wird von uns auf elektronischem Weg bestätigt. Die Zugangsbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebots dar. Der Vertrag kommt erst durch ausdrückliche Annahme mittels gesonderten E-Mails oder durch die Produktion der Bestellung zustande. Die Vertragsannahme erfolgt binnen maximal fünf Werktagen (ohne Sonn- und Feiertage) ab Eingang Ihrer Bestellung.

6. Eingabefehler

Sie können Ihre Eingaben während des Bestellvorgangs jederzeit korrigieren, indem Sie auf den Button „Löschen“ oder „Ändern“ klicken.

7. Preisangaben

Unsere aktuellen Preise entnehmen Sie bitte der Homepage www.hoferfotos.at. Die Preisliste in der Hofer Bestellsoftware ist nur dann aktuell, wenn Sie den Button „Preise aktualisieren“ anklicken.

Die Preise verstehen sich inklusive aller Steuern und enthalten auch die jeweilige gesetzliche Umsatzsteuer. Die Liefer- und Versandkosten werden inklusive der jeweiligen Umsatzsteuer separat ausgewiesen.

Die Gültigkeitsdauer befristeter Aktionen wird im Rahmen der Darstellung der einzelnen Produkte auf unserer Homepage ausgewiesen.

8. Liefer- und Versandkosten

Die Liefer- und Versandkosten werden inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer separat ausgewiesen.

9. Art und Weise der Zahlung/Lieferung

Die Zahlung erfolgt wahlweise per Rechnung oder Kreditkarte. Die bestellten Erzeugnisse werden zu Ihnen nach Hause geliefert. Nähere Informationen entnehmen Sie bitte den in der Hofer Bestellsoftware oder auf www.hoferfotos.at enthaltenen Ausführungen.

10. Rücktrittsrecht

Das Recht zum Rücktritt ist gemäß § 18 Abs 1 Z 3 FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz) ausgeschlossen, da die Erzeugnisse nach Ihren Vorgaben angefertigt werden und auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

11. Gewährleistung/Kundendienst

Ihnen stehen sämtliche Gewährleistungsansprüche ohne Einschränkung zu. Bei Beanstandungen oder Beschwerden nutzen Sie bitte unser Kontaktformular <http://www.hoferfotos.at/kontakt>